

**BÁO CÁO**  
**TỔNG HỢP CHỈ SỐ ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN**  
**NĂM 2025**

*Căn cứ:*

- Quyết định 7105/QĐ-BYT ngày 29/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Hướng dẫn xây dựng thi điểm một số chỉ số cơ bản đo lường chất lượng bệnh viện;
- Kế hoạch số 01/KH-QLCL ngày 10/02/2025 của Tổng Giám đốc Bệnh viện quốc tế Minh Anh về cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2025;
- Kế hoạch số 03/KH-QLCL ngày 17/02/2025 của Tổng Giám đốc Bệnh viện quốc tế Minh Anh về cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2025;

*Pho Quản lý chất lượng bệnh viện báo cáo kết quả đo lường chất lượng bệnh viện theo bộ chỉ số tại Kế hoạch số 03/KH-QLCL ngày 17/02/2025 như sau:*

Stt	Khía cạnh chất lượng	Chỉ số	Chỉ tiêu KH	Phụ trách	Kết quả
1.	An toàn	Sự cố y khoa nghiêm trọng	0	P. ĐD	0
2.	An toàn	Sự cố ngoài y khoa nghiêm trọng	0	P. QLCL	0
3.	Hiệu suất	Thời gian nằm viện trung bình trong tất cả các bệnh	< 6 ngày	K. Nội	5,74 ngày
4.	Hiệu quả	Tỉ lệ tử vong và tiên lượng tử vong gia đình xin về	<3%	K. Ngoại-GMHS	<b>3,56 %</b>
5.	Hiệu quả	Tỉ lệ chuyển tuyến trên khám chữa bệnh (tất cả các bệnh)	< 2 %	K. KB	0,09%
6.	Hướng tới người bệnh	Tỉ lệ hài lòng của người bệnh nội trú với dịch vụ khám chữa bệnh	> 95 %	P. CTXH	99.94%

7.	Hướng tới người bệnh	Tỉ lệ hài lòng của người bệnh ngoại trú với dịch vụ khám chữa bệnh	> 95 %	K. KB	99,98%
8.	Hướng tới nhân viên	Tỉ lệ hài lòng chung của nhân viên y tế	> 95 %	P. NS	99,99%

### **KẾT LUẬN**

- Đạt chỉ tiêu kế hoạch: 7/8 chỉ số (87,5%)
- Không đạt: 1/8 chỉ số (12,5%): Tỉ lệ tử vong và tiên lượng tử vong gia đình xin về: 3,56% số với chỉ tiêu kế hoạch <3%.
- Hoàn toàn không ghi nhận sự cố y khoa nghiêm trọng (NC3).

### **KIẾN NGHỊ**

Hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện đánh giá lại mô hình bệnh tật phù hợp đối tượng người bệnh và xu hướng diễn biến bệnh lý, các yếu tố tác động để xây dựng giải pháp cải tiến tỉ lệ tử vong và tiên lượng bệnh nặng gia đình xin về, xác định mục tiêu kế hoạch hợp lý với thực tiễn hoạt động khám chữa bệnh.

Nghiên cứu xây dựng đề án cải tiến chất lượng nâng cao hiệu quả điều trị phù hợp với năng lực bệnh viện.

**P. QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**  
(Đã ký)

Ngày 19 tháng 01 năm 2026  
**CT. HỘI ĐỒNG QLCL**  
**TỔNG GIÁM ĐỐC**  
(Đã ký)

**ĐINH HOÀNG THAO**

**NGUYỄN AN CHÂU**